### Alternatieve examenopdracht Zorgsystemen 2020

### Verbeterplan zorgsystemen opstellen

Je gaat een verbeterplan opstellen voor één van de zorgsystemen passend bij jouw onderzoek.

In jouw onderzoeksgebied speelt natuurlijk net als overal in de maatschappij de zorg voor een kwaliteitsproduct dat met zo min mogelijke milieubelasting en geen nadelige effecten op de uitvoerenden ook een belangrijke rol.

De eigenaar of beheerder wil zijn natuurdoelen halen zonder schadelijke neveneffecten en in de beste gezondheid van zijn medewerkers. Om deze aanpak met structuur uit te voeren zijn er hiervoor protocollen geschreven waar iedereen die er mee bezig is zich aan moet houden.

Voor Milieuzorg is er bijvoorbeeld ISO 14001, ISO 9001 gaat over de normen voor Arbo en ook voor de kwaliteit van producten en werkzaamheden zijn er (specifieke) normen. Bij dit laatste kun je denken aan normen voor goed natuurbeheer, zorg voor begrazingsdieren en monitoring en inventarisatie. Ook zijn er Gedragscodes voor werkzaamheden aan kwetsbare omgevingen.

Jij gaat naar één of meerdere onderdelen van dit proces onderzoek doen.

Je kunt hierbij kiezen uit:

* Een milieuzorgsysteem van afvalbeheer en energieverbruik
* Een kwaliteitssysteem van beheersmaatregelen en monitoring
* Een Arbosysteem van activiteiten die een fysieke belasting van je lichaam vragen

**Voorbereiding:**

* Kies één of meerdere thema’s die je wilt onderzoeken. Denk er aan dat wanneer je één thema kiest, dat dit dan met veel diepgang moet worden uitgewerkt.
* Inventariseer de geldende wet- en regelgeving, duurzame ontwikkelingen en trends. Zoek de normen op via je begeleider of stel in overleg zelf een aantal eisen aan de milieu-, kwaliteit of arbozorg op.

**Uitvoering**

* Met de lijst van normen en eisen voer je een scan uit waarbij je kijkt in hoeverre het zorgsysteem wordt gevolgd.
* Zet je gevonden data kritisch op een rij en benoem de knelpunten.
* Maak een haalbaar verbeterplan. Hierin verwerk je de volgende punten:
	+ Een analyse van de knelpunten
	+ De invloeden van de wet- en regelgeving
	+ De invloeden van duurzame ontwikkelingen en trends
	+ De voorgestelde verbeterpunten met onderbouwing

**Afronding:**

* Lever het verbeterplan in bij de assessoren.
* Presenteer je verbeterplan aan de betrokkenen.

**Resultaat van de opdracht:**

* Een haalbaar verbeterplan op basis van een heldere analyse.
* Een bijdrage aan het opzetten en/of controleren van zorgsystemen.
* Betrokkenen zijn op de hoogte van de resultaten.